

# Kommen Sie in unser Team!

Die IKK gesund plus ist ein leistungsfähiges und modernes Unternehmen der Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV). Wir sind die Krankenkasse mit mehr Leistung und mehr Service. Von diesem Angebot profitieren mehr als 454.000 Versicherte und 71.000 Arbeitgeber. Und täglich werden es mehr!

Für unser Kundencenter in **Halberstadt** suchen wir, unbefristet und in Vollzeit, eine engagierte und begeisterungsfähige Persönlichkeiten als

## Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice Leistungen

### Ihre Aufgaben:

- Sicherstellen einer persönlichen Betreuung und Beratung der Versicherten in leistungsrechtlichen Angelegenheiten
- Bearbeiten von Leistungsanträgen wie Mutterschaftsgeld und Zuzahlungsbefreiung, Fahrkosten, Psychotherapie oder Haushaltshilfe
- aktive Versichertenbindung und Mitgliedergewinnung
- Sicherstellen der Erreichbarkeit des Kundencenters unter Nutzung moderner Kommunikationswege

### Ihr Anforderungsprofil:

- erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) oder Berufserfahrung in der Kundenberatung einer Krankenkasse
- fundierte Kenntnisse im Sozialversicherungsrecht, insbesondere im Leistungsrecht
- hohes Maß an Servicebereitschaft und Kundenorientierung
- ausgeprägte Eigenkontrolle und Termintreue
- systematische, ergebnis- und teamorientierte Arbeitsweise
- Sicherheit im Umgang mit Office-Anwendungen

### Wir bieten Ihnen:

- eine anspruchsvolle und interessante Aufgabe mit angenehmer Arbeitsatmosphäre
- flexible Arbeitszeitgestaltung
- individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- eine leistungsorientierte Vergütung entsprechend des IKK-Tarifvertrages

### Sie sind interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung bis **27.09.2019** unter Angabe Ihres Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellungen und des Referenzcodes 1916-07. Schwerbehinderte Bewerber (m/w/d) werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt. Die Stelle ist teilzeitgeeignet.

**IKK gesund plus**  
**Personalentwicklung**  
**39092 Magdeburg**

Ihre Ansprechpartnerin:

Frau Heidi Ahrens

☎ 0391/2806-6215

✉ Heidi.Ahrens@ikk-gesundplus.de



Mehr Leistung. Mehr Service.