



Thema: Neu in der Kommunalverwaltung

VA-Nr.: K 010.11/21-05

Bereich: Amtsübergreifende Fortbildungen

**++++++ Achtung - aufgrund der aktuellen Situation Umstellung auf Web-Seminar
++++++**

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden die Struktur der Kommunalverwaltung in Sachsen-Anhalt kennenlernen, erfahren wie eine Behörde und deren Verwaltungsabläufe organisiert sind und Anregungen für eine erfolgreiche Kommunikation erhalten. Es soll eine Sensibilisierung über Kommunikations- und Verhaltensmuster sowie damit im Zusammenhang stehende Stereotype und ihre Wirkungen erreicht werden.

Schwerpunkte:

Struktur der Landesverwaltung und Kommunalverwaltung

- Gewaltenteilung in Sachsen-Anhalt
- Verwaltungsträger (unmittelbare/mittelbare)
- Gliederung (dreistufig/zweistufig)
- Ressortprinzip
- Aufsichtsarten

Verwaltungsorganisation

- Aufbauorganisation einer Behörde (Organisationspläne)
- Ablauforganisation in einer Behörde (Dienstvorschriften für den Geschäftsprozess z.B. für die Behandlung der Eingänge, Sicht- und Arbeitsvermerke, Vorgangsbearbeitung, Schriftverkehr, Zeichnung, Absendung, Schriftgutverwaltung und Aktenführung)

Kommunikation

- Grundlagen der Kommunikation
- Gespräch, Telefonat und E-Mail
- Umgang mit Beschwerden, Kritik und schwierigen Kunden
- verständlich, positiv und geschlechtergerecht formulieren

DOZENT:

Kathrin Dervaric, hauptamtliche Dozentin

ARBEITSMITTEL:

Diese werden Ihnen gestellt.

Datum: 08.03.2021

Zeit:

8:30 - 15:30 Uhr

Seminarort: Web-Seminar

Raum: Raum siehe Aushang



Veranstalter: SIKOSA e.V.
Rebecca Polozek
0391 56540-36

Preis Mitglieder: 139 Euro

Preis Nichtmitglieder: 206 Euro