



Thema: Der erste Eindruck auf unser Gegenüber

VA-Nr.: K 010.15/22-01

Bereich: Amtsübergreifende Fortbildungen

Unser Gegenüber macht sich oftmals innerhalb kürzester Zeit einen Eindruck seines Gesprächspartners. In diesem Seminar erlernen die Teilnehmer/-innen wie wichtig es ist, auf unterschiedlichste Dinge während der Kommunikation zu achten.

SCHWERPUNKTE:

Was gehört alles zum ersten Eindruck?
Grundlagen für eine erfolgreiche Kommunikation
Wertschätzende Kommunikation
Emotionen, Sprache, Kleidung
Verhalten, Gestik, Mimik, Körpersprache
Reflexion und Feedback
Interaktion und Empathie
Verschiedene Fragetechniken

DOZENT:

Stephan Böttger, Beratung, Training, Coaching

ARBEITSMITTEL:

Diese werden Ihnen gestellt.

Datum: 17.10.2022 - 18.10.2022 **Zeit:** 09:00 - 16:00 Uhr

Seminarort: Institutsgebäude Magdeburg
Albrechtstr. 7
39104 Magdeburg
Raum: Raum siehe Aushang

Veranstalter: SIKOSA e.V.
Franziska Schumann
0391 56540-32

Preis Mitglieder: 279 Euro

Preis Nichtmitglieder: 402 Euro