



**Thema:** Wirkungsvolles Team- und Sachgebietsmanagement im Generationenmix bei hoher Arbeitsbelastung

**VA-Nr.:** FK 005.21/22-01

**Bereich:** Führungskräftefortbildung

Achtung Neuer Termin (Alter Termin 20.10.2022)

Führungskräfte und Mitarbeiter/-innen sind intensiv gefordert, mehr zu leisten. Bei hoher Arbeitsbelastung geht es darum, vorhandene Ressourcen optimal auszuschöpfen und dabei die Balance zwischen Leistungserwartung und Leistungsfähigkeit zu finden.

Die Teamleiterinnen und Teamleiter erfahren, wie sie die Leistungsbereitschaft und Motivation ihrer Mitarbeiter/-innen erhalten, die Leistungserbringung jedes Teammitglieds wie des Teams bewusst steuern.

## Schwerpunkte:

Was leistet mein Team?

Â· Wie organisiere ich als Teamleiter/-in mich, meine Arbeit und mein Team?

Â· Wie werden im Team Fristen, Termine und Qualitätsvorgaben eingehalten?

Â· Zwischen `Jammern` und `Verheizen`: wie dosiere ich die Arbeitsverteilung und &ndash;begleitung richtig?

Â· Wie fördere ich eine Kultur der gegenseitigen Wertschätzung?

Â· Wie entwickle ich mein Team weiter?

Welche Fürsorge- und Leistungserhaltungsverantwortung habe ich?

Â· Wie kommuniziere ich `nach oben` Notwendigkeiten und `Engpässe`?

Â· Wie priorisiere ich, wo es notwendig ist, Aufgaben, Abläufe und Liegenzubleibendes?

Â· Inwieweit berücksichtige ich die Besonderheiten der Generationen?

Â· Wie gehe ich mit Leistungsunterschieden im Team um?

Â· Wie stärke ich Team-Spielregeln und Arbeitsstandards?

Wie meistern wir Â´ArbeitsverdichtungenÂ´?

Â· Wie leben wir im Team Dienstleistung nach innen und nach außen?

Â· Welche `Fehlerkultur` (Schuldsuche oder Lernprozess) gestalten wir im Team?

Â· Wie packen wir Aufgaben bei ungünstigen Rahmenbedingungen an?

## Dozent:

Andreas Stein, Personalentwickler

## Arbeitsmittel:

Diese werden Ihnen gestellt.

**Datum:** 28.11.2022

**Zeit:**

9:00 - 16:00 Uhr



**Seminarort:** Institutsgebäude Magdeburg  
Albrechtstr. 7  
39104 Magdeburg  
Raum: Raum siehe Aushang

---

**Veranstalter:** SIKOSA e.V.  
Rebecca Polozek  
0391 56540-31

---

**Preis Mitglieder:** 169 Euro

**Preis Nichtmitglieder:** 249 Euro