SIKOSA Studieninstitut

Thema:	Neu in der Kommunalverwaltung
VA-Nr.:	K 010.75/22-01A
Bereich:	Amtsübergreifende Fortbildungen

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden die Struktur der Kommunalverwaltung in Sachsen-Anhalt kennenlernen, erfahren wie eine Behörde und deren Verwaltungsabläufe organisiert sind und Anregungen für eine erfolgreiche Kommunikation erhalten. Es soll eine Sensibilisierung über Kommunikations- und Verhaltensmuster sowie damit im Zusammenhang stehende Stereotype und ihre Wirkungen erreicht werden.

Schwerpunkte:
Struktur der Landesverwaltung und Kommunalverwaltung
- Gewaltenteilung in Sachsen-Anhalt
- Verwaltungsträger (unmittelbare/mittelbare)
- Gliederung (dreistufig/zweistufig)
- Ressortprinzip
- Aufsichtsarten

Verwaltungsorganisation
- Aufbauorganisation einer Behörde (Organisationspläne)
- Ablauforganisation in einer Behörde (Dienstvorschriften für den Geschäftsprozess z.B. für die Behandlung der Eingänge, Sicht- und Arbeitsvermerke, Vorgangsbearbeitung, Schriftverkehr, Zeichnung, Absendung, Schriftgutverwaltung und Aktenführung)

Kommunikation
- Grundlagen der Kommunikation
- Gespräch, Telefonat und E-Mail
- Umgang mit Beschwerden, Kritik und schwierigen Kunden
- verständlich, positiv und geschlechtergerecht formulieren

Dozentin:
Kathrin Dervaric, hauptamtliche Dozentin

Arbeitsmittel:
Diese werden Ihnen gestellt.

Datum:	20.10.2022	**Zeit:**	8:30 - 15:30 Uhr
Seminarort:	InInstitutsgebäude Magdeburg		

Veranstalter:	SIKOSA e.V. Rebecca Polozek 0391 56540-36

Preis Mitglieder: 139 Euro

Preis Nichtmitglieder: 206 Euro