



Thema: Umgang mit Kritik, Konflikten und Aggressionen

VA-Nr.: K 010.08/22-01

Bereich: Amtsübergreifende Fortbildungen

NEU+NEU+NEU+NEU+NEU+NEU+NEU+NEU+NEU+NEU+NEU+NEU+NEU

In diesem Seminar erlernen die Teilnehmer/-innen in Konfliktsituationen entspannt und zielsicher zu kommunizieren und schwierige Situationen zu entkräften, Techniken werden gezeigt, um mit Beleidigungen und Drohungen souverän umzugehen und Gespräche zu steuern, um diese nicht eskalieren zu lassen.

Inhalte:

- Â· Kommunikationsmodelle
- Â· Erfolgreich kommunizieren
- Â· Wahrnehmung und Einstellung zu Konflikten
- Â· Emotionen steuern und Sachebene benutzen
- Â· Konflikte und Kritik bewältigen und nicht vermeiden
- Â· Vermeidung von Killerphrasen
- Â· Reflektion und Feedback
- Â· Störungen und Angriffe
- Â· Aggressionsauslösende Faktoren kennen und analysieren
- Â· Praxisreflektion schwieriger erlebter Situationen
- Â· Umgang mit Aggression, Bedrohung und körperlichen Angriffen
- Â· Aggressionssteigernde Auseinandersetzungen und unangenehme Situationen
- Â· Problemlösungswege aufzeigen

Dozent:

Stephan Böttger, Beratung, Training, Coaching

Arbeitsmittel:

Diese werden Ihnen gestellt.

Datum: 28.03.2022 - 29.03.2022 **Zeit:** 9:00 - 16:00 Uhr

Seminarort: Institutsgebäude Magdeburg
Albrechtstr. 7
39104 Magdeburg
Raum: Raum siehe Aushang

Veranstalter: SIKOSA e.V.
Franziska Schumann
0391 56540-32

Preis Mitglieder: 279 Euro

Preis Nichtmitglieder: 402 Euro