



Thema: Der erste Eindruck auf unser Gegenüber

VA-Nr.: K 010.15/22-01

Bereich: Tourismus und Wirtschaft

Unser Gegenüber macht sich oftmals innerhalb kürzester Zeit einen Eindruck seines Gesprächspartners. In diesem Seminar erlernen die Teilnehmer/-innen wie wichtig es ist, auf unterschiedlichste Dinge während der Kommunikation zu achten.

SCHWERPUNKTE:

Was gehört alles zum ersten Eindruck?

Grundlagen für eine erfolgreiche Kommunikation

Wertschätzende Kommunikation

Emotionen, Sprache, Kleidung

Verhalten, Gestik, Mimik, Körpersprache

Reflexion und Feedback

Interaktion und Empathie

Verschiedene Fragetechniken

DOZENT:

Stephan Böttger, Beratung, Training, Coaching

ARBEITSMITTEL:

Diese werden Ihnen gestellt.

Datum:	17.10.2022 - 18.10.2022	Zeit:	09:00 - 16:00 Uhr
---------------	-------------------------	--------------	-------------------

Seminarort:	Institutsgebäude Magdeburg Albrechtstr. 7 39104 Magdeburg Raum: Raum siehe Aushang
--------------------	---

Veranstalter:	SIKOSA e.V. Franziska Schumann 0391 56540-32
----------------------	--

Preis Mitglieder:	279 Euro
--------------------------	----------

Preis Nichtmitglieder:	402 Euro
-------------------------------	----------