



Thema: ,Klartextâ€™™ - Missverständnisse, Gerüchteküche... warum wir manchmal Dinge in den ,falschen Halsâ€™™ bekommen

VA-Nr.: K 010.26/24-01

Bereich: Amtsübergreifende Fortbildungen

Achtung: Dieses Seminar kann auch als Web-Seminar durchgeführt werden.

Kennen Sie das auch? Sie haben ein nettes Gespräch mit jemanden und hatten nur positive Absichten. Dennoch verhält sich derjenige/diejenige seit dem anders Ihnen gegenüber oder geht Ihnen sogar aus dem Weg.

Kommunikation ist jeden Tag eine neue spannende Herausforderung. In diesem Seminar behandeln wir Beispiele aus dem Alltag beruflich wie privat. Es können eigene Themen mit eingebracht werden. Wichtig ist eine möglichst klare Gesprächsführung, um Missverständnissen vorzubeugen.

Bei manchen Gesprächen können humorvolle und schlagfertige Antworten oder Fragen von Vorteil sein. Hierfür werden verschiedene Techniken trainiert, die in Gesprächen angewendet werden können.

SCHWERPUNKTE:

- Kommunikation- Definition und Grundlagen
- Kennenlernen verschiedener Kommunikationstechniken
- Missverständnisse besser verstehen
- Erarbeitung konstruktiver Gesprächs- und Fragetechniken
- Kommunikative Kompetenzen verbessern

DOZENT:

Claudia Colantoni, Gesundheitstrainerin

ARBEITSMITTEL:

Diese werden Ihnen gestellt.

Datum: 11.09.2024 **Zeit:** 9:00 - 16:00 Uhr

Seminarort: Institutsgebäude Magdeburg
Albrechtstr. 7
39104 Magdeburg
Raum: Raum siehe Aushang

Veranstalter: SIKOSA e.V.
Franziska Schumann
0391 56540-32

Preis Mitglieder: 215 Euro

Preis Nichtmitglieder: 325 Euro