SIKOSA Studieninstitut

Thema:	Neu in der Kommunalverwaltung
VA-Nr.:	K 010.21/24-02
Bereich:	Amtsübergreifende Fortbildungen

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden die Struktur der Kommunalverwaltung in Sachsen-Anhalt kennenlernen, erfahren wie eine Behörde und deren Verwaltungsabläufe organisiert sind und Anregungen für eine erfolgreiche Kommunikation erhalten. Es soll eine Sensibilisierung über Kommunikations- und Verhaltensmuster sowie damit im Zusammenhang stehende Stereotype und ihre Wirkungen erreicht werden.

SCHWERPUNKTE:

Struktur der Landesverwaltung und Kommunalverwaltung
- Gewaltenteilung in Sachsen-Anhalt
- Verwaltungsträger (unmittelbare/mittelbare)
- Gliederung (dreistufig/zweistufig)
- Ressortprinzip
- Aufsichtsarten

Verwaltungsorganisation
- Aufbauorganisation einer Behörde (Organisationspläne)
- Ablauforganisation in einer Behörde (Dienstvorschriften für den Geschäftsprozess z.B. für die Behandlung der Eingänge, Sicht- und Arbeitsvermerke, Vorgangsbearbeitung, Schriftverkehr, Zeichnung, Absendung, Schriftgutverwaltung und Aktenführung)

Kommunikation
- Grundlagen der Kommunikation
- Gespräch, Telefonat und E-Mail
- Umgang mit Beschwerden, Kritik und schwierigen Kunden
- verständlich, positiv und geschlechtergerecht formulieren

DOZENTIN:
Kathrin Dervaric, hauptamtliche Dozentin

ARBEITSMITTEL:
Diese werden Ihnen gestellt.

Datum:	05.09.2024	**Zeit:**	8:30 - 15:30 Uhr
Seminarort:	SIKOSA e. V., Standort Halle Hansering 19 06108 Halle Raum: Raum siehe Aushang		
Veranstalter:	SIKOSA e.V. Franziska Schumann		

0391 56540-32

Preis Mitglieder:	169 Euro
Preis Nichtmitglieder:	249 Euro