



Thema: Sicherer Smalltalk

VA-Nr.: K 010.04/24-02

Bereich: Tourismus und Wirtschaft

In diesem Seminar geht es darum, den so oft genannten Smalltalk sicher zu beherrschen und eine zielgerichtete für beide Seiten gewinnbringende Kommunikation anzuwenden. Die Teilnehmer erlernen, wie sie Blockaden überwinden, treffende Formulierungen parat halten und sie rhetorisch wirksam anbringen.

SCHWERPUNKTE:

Kommunikationsmodelle

Unterschiede in der Kommunikation zwischen Männern und Frauen

Dinge die vermieden werden müssen

Themen und Tabus - Fettnäpfchen vermeiden

Erster Eindruck

Verhalten, Auftreten, Körpersprache

Funktionen des Smalltalks

Hemmungen überwinden

Selbstbewusstsein

Mein Gegenüber und seine Motive

Unangenehme und schwierige Situationen meistern

DOZENT:

Stephan Böttger, Beratung, Training, Coaching

ARBEITSMITTEL:

Diese werden Ihnen gestellt.

Datum: 05.06.2024 - 06.06.2024 **Zeit:** 09:00 - 16:00 Uhr

Seminarort: SIKOSA e. V., Standort Halle
Hansering 19
06108 Halle
Raum: Raum siehe Aushang

Veranstalter: SIKOSA e.V.
Katrin Wille
0391 56540-31

Preis Mitglieder: 289 Euro

Preis Nichtmitglieder: 435 Euro