



Thema: Rhetorische Feinheiten - Entwaffnende Kommunikation

VA-Nr.: K 010.33/24-02

Bereich: Amtsübergreifende Fortbildungen

Steigerung des Wirkungsgrades von Kommunikation und Ausbau der Kommunikationskunst

Welches sind die absoluten Zauberpunkte in der Kommunikation, welche sind die sogenannten Unworte? Wie begegnen Sie sprachlichen „Angriffen“™?

Handelt es sich überhaupt um einen Angriff? Mit welchem Ohr nehmen Sie die (kritischen) Aussagen wahr? Beziehungsohr oder Sachohr? Reagieren Sie souverän? Oder hilflos, vielleicht sogar sprachlos, weil Sie die Fassung verlieren oder nicht wissen, wie Sie antworten sollen?

Gerade im Business ist es wichtig, souverän zu bleiben, Form und Höflichkeit zu wahren und gleichwohl sollten Sie sich nichts gefallen lassen. Erkennen und entwaffnen Sie eskalierende Kommunikation. Reagieren Sie gekonnt.

Schärfen Sie Ihre Wahrnehmung, überprüfen Sie die gehörten Aussagen mit dem klassischen Perspektivwechsel und bleiben Sie souverän in Ihren Aussagen. Charme, Schlagfertigkeit und ressourcenvolles Nutzen Ihrer Energien werden in diesem Seminar beleuchtet und in vielen Übungen gefestigt.

Schwerpunkte:

- Steigerung des Wirkungsgrades der Kommunikation
- Zauberpunkte und Unworte in der Kommunikation
- Entwaffnende Kommunikation
- Die 4 Teile einer Botschaft (nach Schulz von Thun)
- Meta- und Milton-Sprachmodelle
- Verhaltensdreieck
- Gesprächspartner typengerecht erkennen und adressatengerecht kommunizieren
- Statische und dynamische Kommunikation
- Körpersprache und wirksamer Einsatz

Dozent:

Herr Joachim Grzescik, Mehrfach zertifizierter Coach, Berater, Dozent, Referent und Trainer seit über 25 Jahren

Arbeitsmittel:

Diese werden Ihnen gestellt.

Datum: 06.08.2024

Zeit:

9:00 - 16:00 Uhr

Seminarort: SIKOSA e. V., Standort Halle
Hansering 19
06108 Halle



Raum: Raum siehe Aushang

Veranstalter: SIKOSA e.V.
Katrin Wille
0391 56540-31

Preis Mitglieder: 225 Euro

Preis Nichtmitglieder: 345 Euro