



**Thema:** Wirkungsvolles Team- und Sachgebietsmanagement bei hoher Arbeitsbelastung

**VA-Nr.:** FK 005.13/24-01

**Bereich:** Führungskräftefortbildung

Führungskräfte und Mitarbeiter/-innen sind intensiv gefordert, mehr zu leisten. Bei hoher Arbeitsbelastung geht es darum, vorhandene Ressourcen optimal auszuschöpfen und dabei die Balance zwischen Leistungserwartung und Leistungsfähigkeit zu finden.

Die Teamleiterinnen und Teamleiter erfahren, wie sie die Leistungsbereitschaft und Motivation ihrer Mitarbeiter(innen) erhalten, die Leistungserbringung jedes Teammitglieds wie des Teams bewusst steuern.

## SCHWERPUNKTE:

Was leistet mein Team?

Â· Wie organisiere ich als Teamleiter(in) mich, meine Arbeit und mein Team?

Â· Wie werden im Team Fristen, Termine und Qualitätsvorgaben eingehalten?

Â· Zwischen `Jammern` und `Verheizen`: wie dosiere ich die Arbeitsverteilung und -begleitung richtig?

Â· Wie fördere ich eine Kultur der gegenseitigen Wertschätzung?

Â· Wie entwickle ich mein Team weiter?

Welche Fürsorge- und Leistungserhaltungsverantwortung habe ich?

Â· Wie kommuniziere ich `nach oben` Notwendigkeiten und `Engpässe`?

Â· Wie priorisiere ich, wo es notwendig ist, Aufgaben, Abläufe und Liegenzubleibendes?

Â· Wie gehe ich mit Leistungsunterschieden im Team um?

Â· Wie stärke ich Team-Spielregeln und Arbeitsstandards?

Wie meistern wir Arbeitsverdichtungen?

Â· Wie leben wir im Team Dienstleistung nach innen und nach außen?

Â· Welche `Fehlerkultur` (Schuldsuche oder Lernprozess) gestalten wir im Team?

Â· Wie packen wir Aufgaben bei ungünstigen Rahmenbedingungen an?

## DOZENT:

Andreas Stein, Personalentwickler

## ARBEITSMITTEL:

Diese werden Ihnen gestellt.

**Datum:** 07.11.2024

**Zeit:**

9:00 - 16:00 Uhr

**Seminarort:** Institutsgebäude Magdeburg  
Albrechtstr. 7  
39104 Magdeburg



Raum: Raum siehe Aushang

---

**Veranstalter:** SIKOSA e.V.  
Katrín Stichnoth  
0391 5654017

---

**Preis Mitglieder:** 169 Euro

**Preis Nichtmitglieder:** 249 Euro