



Thema: Gute Kommunikation mit allen Ebenen ‐ ein Seminar für Schulhausmeister/-innen

VA-Nr.: K 040.03/24-01

Bereich: Soziales und Jugend

Schulhausmeister/-innen haben in ihrem beruflichen Alltag mit vielen Personen Kontakt: Vom Schüler über die Eltern, mit den Lehrern, den Reinigungskräften und sonstigen Nutzern von Räumen. Diese Herausforderungen im Alltag gilt es mit guter Kommunikation, einer Prise Charme und Leichtigkeit zu begegnen. Denn die verschiedenen und teilweise sehr unterschiedlichen Interessen bergen immer wieder Konfliktpotenzial. In diesem Seminar werden wir diese unterschiedlichen Situationen und Herausforderungen aus Ihrem Arbeitsalltag besprechen und gemeinsam praktikable Lösungswege erarbeiten.

SCHWERPUNKTE:

Rollenerwartung: Welche Aufgaben habe ich? Welche unterschiedlichen Erwartungen werden an mich gestellt? Wie werde ich diesen gerecht?

Kommunikation und Gesprächsführung: Das wichtigste Basis-Know-how praxisorientiert und kompakt

Gute Gesprächsführung: Eigene Gesprächsziele formulieren und der geschickte Umgang mit Widerständen

Ist & Soll: Analyse der Stärken und Schwächen in der Kommunikation

Zusammenarbeit optimieren: Welche Strategien und Techniken helfen bei der gemeinsamen Planung und Organisation

Konflikte proaktiv lösen: Konkret umsetzbare Handlungsschritte und neue Lösungsstrategien entwickeln

DOZENT:

Andreas Stein, Personalentwickler

ARBEITSMITTEL:

Diese werden Ihnen gestellt.

Datum: 27.11.2024 **Zeit:** 09:00 - 16:00 Uhr

Seminarort: Institutsgebäude Magdeburg
Albrechtstr. 7
39104 Magdeburg
Raum: Raum siehe Aushang

Veranstalter: SIKOSA e.V.
Katrin Stichnoth
0391 5654017

Preis Mitglieder: 169 Euro

Preis Nichtmitglieder: 249 Euro